

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR STICHTING REHABILITATIE '92

Artikel 1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- opdrachtnemer: Stichting Rehabilitatie '92 (verder: R92);
- opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan R92 opdracht heeft gegeven tot het leveren van een training of consultatie op het gebied van rehabilitatie;
- training of consultatie: (online)cursus, scholing, incompanytraining, studiedag, lezing, coaching of enige andere activiteit met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden op het gebied van rehabilitatie.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij R92 diensten aan opdrachtgever levert. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.3 De overeenkomst komt tot stand zodra een aanbod tot het leveren van een training of consultatie door opdrachtgever is geaccepteerd. Hierdoor verklaart de opdrachtgever zich akkoord met de toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden en doet hij, zonodig, afstand van eigen inkoopvoorwaarden.
- 2.4 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van het aanbod worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, als R92 aan de opdrachtgever bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen R92 en opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen.

Artikel 3 Overeenkomst door inschrijving

De overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.3 van deze voorwaarden komt tot stand door het inzenden van een volledig ingevuld en ingestuurd inschrijfformulier of door een e-mail waarmee opdrachtgever een aanbod van R92 aanvaardt. De inhoud van het inschrijfformulier en/of de informatie op basis waarvan de opdrachtgever een aanbod aanvaardt geeft de inhoud van de overeenkomst weer.

Artikel 4 Overeenkomst door uitbrengen offerte

Een door R92 uitgebracht aanbod in de vorm van een offerte kan door opdrachtgever worden geaccepteerd binnen 30 dagen. Door aanvaarding van de offerte binnen deze termijn komt een overeenkomst tot stand als bedoeld in artikel 2.3 van deze voorwaarden. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

R92 spant zich in om de opdracht naar beste kunnen uit te voeren en het resultaat te behalen zoals overeengekomen met opdrachtgever. Zij staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Na inschrijving of acceptatie van een aanbod zendt R92 een factuur aan opdrachtgever. De dienstverlening van R92 is vrijgesteld van btw. Over de geleverde diensten brengt R92 daarom geen btw in rekening. Betaling dient binnen 20 werkdagen na factuurdatum en in de valuta waarin is gefactureerd te geschieden.
- 6.2 Als betaling niet binnen de overeengekomen termijn door R92 is ontvangen heeft dit de volgende gevolgen:
- opdrachtgever is vanaf de vervaldag van rechtswege in verzuim; hij is vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd.
 - R92 stuurt opdrachtgever een aanmaning waarin opdrachtgever een termijn wordt gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 6.3 Als opdrachtgever ook binnen de in de eerste aanmaning gestelde termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft dit de volgende gevolgen:
- alle openstaande vorderingen van R92 worden onmiddellijk opeisbaar.
 - opdrachtgever ontvangt een tweede aanmaning waarin hem een laatste gelegenheid en termijn wordt geboden om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 6.4 Nadat de in de tweede aanmaning gestelde termijn is verstreken zonder dat betaling heeft plaatsgevonden, zal R92 de vordering ter incasso uit handen geven. In dat geval is opdrachtgever aan R92 verschuldigd:
- alle in redelijkheid te maken kosten van buitengerechtelijke invordering welke worden vastgesteld op het incassotarief van advocaten. Als R92 kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt die noodzakelijk waren, dan komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 6.5 Als opdrachtgever niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichting, behoudt R92 zich het recht voor om in voorkomende gevallen de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 7 Annuleren en verplaatsen

- 7.1 Vanaf het moment dat een overeenkomst tot stand is gekomen en de planning van de opdracht is vastgesteld, is opdrachtgever gebonden aan de annuleringsregeling van R92.
- 7.2 De annuleringsregeling houdt in:
- a. Bij annulering tot twee maanden voor aanvang wordt 10% van de overeengekomen vergoeding in rekening gebracht.
 - b. Bij annulering tot één maand voor aanvang wordt 25% van de overeengekomen vergoeding in rekening gebracht.
 - c. Bij annulering tot één week voor aanvang wordt 50% van de overeengekomen vergoeding in rekening gebracht.
 - d. Bij annulering vanaf één week voor aanvang wordt 100% van de overeengekomen vergoeding in rekening gebracht.
 - e. Annulering na aanvang van de opdracht is niet mogelijk.
- 7.3 Een groepstrainings- of consultatiedagdeel die in groepsverband wordt gegeven kan tot vier weken voor de afgesproken datum indien mogelijk en in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan vier weken voor de afgesproken datum wordt 50% van de overeengekomen vergoeding in rekening gebracht.
- 7.4 Een afspraak voor een individuele training of individuele consultatie kan in overleg kosteloos tot 48 uur voor aanvang van de afgesproken datum en tijd worden verplaatst. Bij wijzigingen korter dan 48 uur voorafgaand aan de afspraak wordt 50% van de overeengekomen vergoeding in rekening gebracht.
- 7.5 Voor opdrachtgevers die consument zijn, geldt de wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze termijn mag de consument zonder opgave van redenen de overeenkomst ontbinden.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 R92 behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht opdrachten te annuleren, te wijzigen, te verplaatsen (tijd en locatie), dan wel op te schorten tot de omstandigheden die die overmacht oplevert zich niet langer voordoen.
- 8.2 Van overmacht is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake als trainers en/of consultants als gevolg van onvoorziene omstandigheden (waaronder ziekte) niet beschikbaar zijn.
- 8.3 R92 heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert intreedt nadat R92 de overeenkomst had moeten nakomen.
- 8.4 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door R92 niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

- 8.5 Als R92 de opdracht annuleert als bedoeld in artikel 8.1, of de overeenkomst ontbindt als bedoeld in artikel 8.4, dan zal R92 de eventueel door opdrachtgever reeds voor die opdracht betaalde vergoeding restitueren.
- 8.6 Als R92 bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 De aansprakelijkheid van R92 is, indien opdrachtgever geen consument is, beperkt tot de schade die te beschouwen is als een onmiddellijk en duidelijk gevolg van de niet-nakoming of gebrekkige nakoming, een en ander beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van R92 wordt gedekt. Indien de verzekering niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid gedekt tot de hoogte van het factuurbedrag.
- 9.2 De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van R92 en/of haar ondergeschikten.

Artikel 10 Intellectuele (eigendoms)rechten en copyright

- 10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot materiaal, aanvullende documentatie en alle andere producten die door R92 ten behoeve van de training en of consultatie werkzaamheden aan opdrachtgever zijn verstrekt, berusten bij R92, tenzij anders is overeengekomen met opdrachtgever.
- 10.2 Indien de training of consultatie geheel of gedeeltelijk bestaat uit e-learning, dan verkrijgt opdrachtgever een niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de elektronische materialen voor de in de opdracht opgenomen duur.
- 10.3 Zonder uitdrukkelijke toestemming van R92 is de opdrachtgever niet gerechtigd trainings- en consultatiemateriaal te openbaren, delen, exploiteren of op welke wijze dan ook te verveelvoudigen. Het is opdrachtgever slechts toegestaan het verstrekte materiaal voor eigen gebruik en in overeenstemming met het doel van de overeenkomst te gebruiken.

Artikel 11 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Dit omvat onder meer, doch niet uitsluitend, de vertrouwelijke informatie die tijdens de training tussen deelnemers en met de trainer van R92 wordt uitgewisseld en gedeeld.

Artikel 12 Privacy

R92 gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van de opdrachtgevers en de door de opdrachtgever aangebrachte deelnemers. R92 beschikt over privacybeleid en handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en alle overige privacyregelgeving. Een privacyverklaring is gepubliceerd op de website van R92. Een schriftelijk exemplaar van de privacyverklaring wordt op verzoek toegezonden.

Artikel 13 Klachtenregeling

Op een aan R92 verstrekte opdracht is de klachtenregeling van R92 van toepassing. De klachtenregeling is gepubliceerd op de website van R92. Een schriftelijk exemplaar van de klachtenregeling wordt op verzoek toegezonden.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomst(en), waaronder begrepen de invordering van verschuldigde geldsommen, dienen te worden voorgelegd aan de (bevoegde) Nederlandse rechter.

Deze algemene voorwaarden zijn onder nummer 41134195 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.

R92
September 2018