

## **Bijlage 3 - Tevredenheid over de herstelwerkgroep evalueren (vragenlijst)**

Het is belangrijk om te weten hoe deelnemers de herstelwerkgroep ervaren. Zo krijg je inzicht in wat goed gaat en wat beter kan. Een eenvoudig evaluatieformulier kan daarbij helpen. Vaak delen deelnemers via zo'n formulier ook feedback die tijdens de bijeenkomsten niet vanzelf ter sprake komt. Wat vinden ze prettig aan de groep? Wat missen ze misschien nog? En hebben ze tips voor jou als facilitator?

De uitkomsten van de evaluatie helpen je om de bijeenkomsten beter af te stemmen op de groep. Misschien levert het ideeën op voor nieuwe werkvormen, een andere structuur of een gesprek over groepsafspraken. Het kan ook iets zeggen over jouw manier van begeleiden. Door te evalueren laat je bovendien zien dat je openstaat voor verbetering en samen wilt werken aan een prettige en veilige groep.

Je kunt zelf bepalen op welk moment je het formulier gebruikt. Bijvoorbeeld na een aantal bijeenkomsten, of als je merkt dat het in de groep niet helemaal lekker loopt. Leg aan de deelnemers uit waarom je om hun feedback vraagt en wat je ermee wilt doen. Dat vergroot het vertrouwen en draagt bij aan een open sfeer.

Geef duidelijk aan dat het invullen vrijwillig is. Je kunt er ook voor kiezen om het evaluatieformulier anoniem in te laten vullen. Nadat de formulieren zijn ingevuld, is het belangrijk om iets te doen met de uitkomsten. Vat als facilitator de antwoorden samen en haal er de sterke punten en verbeterpunten uit. Bespreek deze vervolgens open met de groep. Zo laat je zien dat ieders mening ertoe doet en dat jullie samen verantwoordelijk zijn voor een goed lopende en betrokken groep.

**Je vindt de vragenlijst op de volgende drie pagina's**

# Geef je mening over de herstelwerkgroep

Datum:.....

Naam: .....

Hoe lang doe je al mee met de herstelwerkgroep?: .....

We zijn benieuwd naar jouw ervaringen met de herstelwerkgroep. Wat vind je prettig aan de bijeenkomsten en wat misschien minder? Heb je tips voor de begeleiding of ideeën om samen iets te verbeteren?

Omcirkel per vraag het woord dat het beste past bij hoe jij erover denkt.

## 1. Hoe vind je de sfeer in de herstelwerkgroep?

Slecht	Matig	Voldoende	Goed	Uitstekend
--------	-------	-----------	------	------------

Kun je dit toelichten?

.....

.....

.....

.....

.....

## 2. Heb je het gevoel dat er naar je geluisterd wordt en dat je begrepen wordt?

Slecht	Matig	Voldoende	Goed	Uitstekend
--------	-------	-----------	------	------------

Kun je dit toelichten?

.....

.....

.....

.....

.....

**3. Gaan de onderwerpen in de groep over wat voor jou belangrijk is?**

Slecht	Matig	Voldoende	Goed	Uitstekend
--------	-------	-----------	------	------------

Kun je dit toelichten?

.....

.....

.....

**4. Wat vind je van de manier waarop jullie samen de onderwerpen bespreken?**

Slecht	Matig	Voldoende	Goed	Uitstekend
--------	-------	-----------	------	------------

Kun je dit toelichten?

.....

.....

.....

**5. Wat vind je van hoe de tijd is verdeeld tijdens de bijeenkomsten?**

Slecht	Matig	Voldoende	Goed	Uitstekend
--------	-------	-----------	------	------------

Kun je dit toelichten?

.....

.....

.....

**6. Vind je dat de herstelwerkgroep goed is georganiseerd?**

Slecht	Matig	Voldoende	Goed	Uitstekend
--------	-------	-----------	------	------------

Kun je dit toelichten?

.....

.....

.....

**7. Hoe ervaar je de gelijkwaardigheid in de groep?**

Slecht	Matig	Voldoende	Goed	Uitstekend
--------	-------	-----------	------	------------

Kun je dit toelichten?

.....

.....

.....

**8. Wat vind je van de plek waar de herstelwerkgroep plaatsvindt?**

Slecht	Matig	Voldoende	Goed	Uitstekend
--------	-------	-----------	------	------------

Kun je dit toelichten?

.....

.....

.....

**9. Wat vind je het prettigst aan de herstelwerkgroep?**

.....

.....

.....

**10. Wat zou er volgens jou anders of beter kunnen?**

.....

.....

.....

**11. Wat heeft de herstelwerkgroep jou (tot nu toe) opgeleverd?**

.....

.....

.....

**10. Welk cijfer geef je de herstelwerkgroep, op een schaal van 1 (zeer slecht) tot 10 (uitmuntend)?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kun je dit toelichten?

.....

.....

.....

Bedankt voor het invullen. We waarderen je feedback!